

## CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES

### CHAMBRES D'HOTES

#### Article 1 - Objet

Ce contrat est destiné à l'usage exclusif de la réservation de séjours en chambres d'hôtes. Le meilleur accueil sera réservé à nos hôtes. Nous nous engageons à assurer personnellement l'accueil des vacanciers avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter leur séjour et la connaissance de la région.

#### Article 2 - Durée du séjour- Dates

La réservation porte sur la période indiquée sur l'email de confirmation de réservation.

Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

#### Article 3- Tarifs :

Les seuls tarifs contractuels sont ceux affichés sur le site :

<https://www.chambres-hotes-gites-ambon.fr>

Les prix s'entendent toutes taxes comprises y compris la taxe de séjour. Ils comprennent la fourniture du linge de lit et de toilettes et le petit déjeuner ainsi que l'accès à la balnéo nature.

#### Article 4 – Acompte et confirmation de réservation

Pour valider votre réservation, un acompte de 50% du montant de la location vous est demandé ; il est déductible du prix total du séjour et de votre facture. Il est encaissé à réception et c'est à partir de l'encaissement de l'acompte et de la réception du contrat de réservation ou devis signé que votre réservation sera ferme. Pour les réservations effectuées par internet, nous vous rappelons que vous ne bénéficiez pas du délai de rétractation, et ce conformément à l'article L121-21-8 du code de la consommation relatif notamment aux prestations de services d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée. Après réception de votre réservation, nous vous adressons par email ou, par courrier postal une confirmation écrite.

Par le règlement de l'acompte, vous confirmez votre accord plein et entier avec les conditions générales de vente.

#### Article 5 - Annulation par le client

Si vous souhaitez annuler votre réservation, nous vous demandons de nous envoyer un courrier ou un email.

a) Si l'annulation intervient plus de 10 jours avant le début du séjour, l'acompte vous sera remboursé, déduction des frais prélevés par Stripe (si vous avez réglés par stripe),

-Si l'annulation intervient moins de 10 jours avant le début du séjour, l'acompte restera acquis, sachant que nous nous réservons le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.

b) Si vous ne vous manifestez pas avant 20h30 le jour prévu de début du séjour (sauf si vous nous avez prévenu d'un éventuel retard), la location sera annulée et la chambre ou le gîte seront remis en location. Nous conserverons votre acompte et nous pourrions vous réclamer le solde du prix de l'hébergement.

c) En cas de séjour écourté, nous conserverons le prix correspondant au coût de l'hébergement. Les prestations supplémentaires non consommées seront remboursées.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'aucune assurance annulation n'est incluse dans nos tarifs.

Dans le cadre particulier d'une **pandémie**, un avoir valable 18 mois vous sera proposé en cas d'annulation. Si à l'issue de ces 18 mois, votre avoir n'a pas été utilisé, il vous sera remboursé.

#### Article 6 - Annulation par le propriétaire

Si nous annulons le séjour avant son début, nous vous informerons par email ou lettre recommandée avec avis de réception ou email et vous serez remboursé immédiatement des sommes versées. Dans le cadre particulier d'une **pandémie**, un avoir valable 18 mois vous sera proposé en cas d'annulation. Si à l'issue de ces 18 mois, votre avoir n'a pas été utilisé, il vous sera remboursé.

Le non respect du protocole sanitaire sera une cause immédiate d'annulation du contrat. Dans ce cas, il n'y aura aucune remboursement possible.

#### Article 7 - Arrivée et départ

Les arrivées se font entre 17h et 20h. En cas d'arrivée tardive ou différée, nous vous remercions de bien vouloir nous prévenir en téléphonant ou en envoyant un SMS au 06.64.95.26.75 ou au 06.63.48.31.24.

L'heure de départ des chambres est fixée à 12 heures. Après 12h, il vous sera facturé une nuit supplémentaire.

#### Article 8 - Petits déjeuners

Les petits déjeuners sont servis entre 9h et 10h30.

#### Article 9 - Règlement du solde

Le règlement du solde vous sera demandé par email 10 jours avant votre arrivée. Vous pourrez alors verser le solde par Stripe, par virement bancaire ou nous contacter pour un paiement par chèque bancaire, liquidités ou chèques vacances.

En cas de non versement du solde avant la date de l'échéance, la réservation deviendra nulle et nous conserverons votre acompte.

#### Article 10- Paiement

Nous acceptons : les paiements par carte bleue, les chèques bancaires français, chèques vacances ancv, les liquidités en euros, les virements bancaires. Les chèques étrangers ne sont pas acceptés.

Pour les pays étrangers, nous demandons de nous verser l'acompte par virement bancaire lors de la signature du contrat (un RIB sera joint au contrat). Les frais de transfert éventuels sont entièrement à votre charge ; nous vous remercions de le préciser à votre banque lors de la demande de virement ; dans le cas contraire nous serions contraints de vous les demander à votre arrivée.

#### Article 11 - Taxe de séjour

La taxe de séjour est un impôt local que le client doit acquitter auprès du propriétaire qui la reverse ensuite au trésor public. Cette taxe est inclus dans le tarif. Pour 2020, son montant est de 0.60€/jour/personne.

#### Article 12 - Utilisation des lieux

Nous laissons à votre disposition la salle à manger, la cuisine et l'espace tisanerie et happy time, la terrasse, le jardin et la prairie. Un abri à vélo est également mis à disposition.

Ces endroits sont des espaces communs. Aussi, pour le bien-être de tous, nous vous demandons de les laisser propres et rangés, de ramasser vos mégots de cigarettes et d'utiliser le cendrier mis à disposition, de ranger les chaises, de ranger vos chaussures dans vos chambres et les glacières dans la cuisine. Ces règles essentielles permettront à tous de passer un bon séjour.

Le soir vous pouvez utiliser la cuisine commune aux chambres d'hôtes, sous réserve de faire votre vaisselle et la ranger, nettoyer la table, déposer les bouteilles dans les poubelles mises à disposition, nettoyer et vider votre frigo avant votre départ, vider la poubelle de la cuisine.

Aucun repas ne peut être pris dans les chambres qui doivent être rendues en bon état. Toute dégradation engagera votre responsabilité pour réparation ou dédommagement.

Par ailleurs, nous vous demandons de respecter le caractère paisible des lieux et d'en faire un usage conforme à leur destination. Nous attirons particulièrement votre attention sur le respect des règles de circulation sur le parking et le chemin notamment le respect d'une vitesse limitée, et des emplacements de parking réservés aux chambres d'hôtes.

Nous vous précisons que l'ensemble de la maison est un espace non-fumeur.

Nous attirons votre attention sur le fait que les mineurs évoluant sur la propriété sont placés sous l'unique et entière responsabilité de leurs parents ou des personnes ayant autorité sur eux.

#### **Article 13 - Capacité**

La réservation est établie pour un nombre précis de personnes. Si le jour de l'arrivée, le nombre d'occupants est supérieur, nous nous réservons le droit de refuser les personnes supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de clients supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

#### **Article 14 - Animaux**

Pour des raisons d'hygiène et de tranquillité, les animaux ne sont pas admis. En cas de départ d'un client motivé par le refus de son animal, aucun remboursement ne peut être envisagé.

#### **Article 15 - Modification des conditions de vente**

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment et sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis aussitôt l'acompte versé.

#### **Article 16 - Loi informatique et liberté**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Nous nous engageons à ne transmettre en aucun cas les informations que vous nous avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.

#### **Article 17- Protocole sanitaire**

En acceptant ces conditions générales et particulières de vente, vous vous engagez à respecter le protocole sanitaire mis en place pour lutter contre la pandémie de covid 19. Ce protocole est joint en annexe à ces conditions de vente. Le non-respect de ces règles de sécurité est une cause d'annulation du contrat de location, sans aucune possibilité de remboursement.